

Demande Aptitude Au Logement

Guide de l'utilisateur

Sommaire

1. Recherche Demande	2
2. Nouvelle Demande.....	3
3. Auto convocation Mairie	13

1. Recherche Demande

Par l'intermédiaire du lien "Recherche Demande" situé sur la barre supérieure de navigation, il est possible de chercher une demande en fonction des filtres reportés sur la fenêtre suivante:

Demande d'aptitude au logement Recherche demande Guide

Protocole

Code RM

Numéro permis de séjour

Recherche demande

Liste demandes

numéro Demandes: 0

Powered by [Geek Logica S.r.l.](#) | v1.1.2

Pour une visualisation correcte du portail web on conseille l'utilisation de navigateurs web comme: [Internet Explorer 9+](#) - [Google Chrome](#) - [Mozilla Firefox](#) - [Safari](#)

Figure 1-1

Choissant entre les paramètres suivants

- Protocole (numéro protocole fourni par le système)
- Code RM
- Numéro permis de séjour

Il est possible de rechercher la demande sauvegardée dans le système.

2. Nouvelle Demande

Dans cette première phase choisir le type de demande que l'on a l'intention de soumettre:

Demande d'aptitude au logement Recherche demande Guide

Nouvelle demande

Ce service est opérant seulement pour la mairie de: Roma

Procédures de compétence du Guichet Unique de l'Immigration

- ☐ **REGROUPEMENT FAMILIAL**
À la charge du citoyen étranger
- ☐ **RÉGULARISATION POUR TRAVAIL DÉPENDANT (Émersion travail)**
À la charge de l'employeur
- ☐ **PERMIS DE SÉJOUR POUR TRAVAIL (domestique, dépendant, saisonnier, art.27, conversion études travail)**
À la charge de l'employeur

Procédures de compétences de la Préfecture

- ☐ **PERMIS de SÉJOUR CE pour CEUX QUI SÉJOURNENT SUR UNE LONGUE DURÉE**
À la charge du citoyen étranger
- ☐ **PERMIS de SÉJOUR pour RAISONS FAMILIALES (Cohésion)**
À la charge du citoyen étranger

Code Sécurité

ODDVTD

Écris les lettres que tu vois dans la case:

Continue

Powered by Geek Logica S.r.l. | v1.1.2

Pour une visualisation correcte du portail web on conseille l'utilisation de navigateurs web comme: Internet Explorer 9+ - Google Chrome - Mozilla Firefox - Safari

Figure 2-1

- Regroupement Familial: le numéro d'identification RM du citoyen est facultatif
- Régularisation pour travail dépendant: insérer obligatoirement le numéro RM du citoyen
- Permis de Séjour pour travail dépendant: insérer obligatoirement le numéro RM du citoyen
- Permis de séjour CE pour résidents de longue durée: insérer obligatoirement le numéro du permis de séjour
- Permis de séjour pour raisons familiales: insérer obligatoirement le numéro du permis de séjour

Afin de soumettre la demande, par l'intermédiaire de la touche "Continue", on doit insérer le code présent dans la fenêtre, dans cet exemple ODDVTD.

Demande d'aptitude au logement
Recherche demande
Guide

Remplis ta demande

Les champs indiqués par * sont obligatoires

Demande Attestation aptitude logement
Déclaration de Substitution Acte Notoriété
Pièce jointe

DEMANDE ATTESTATION APTITUDE LOGEMENT

D.Lgs 286/98 et s.m.i.

Conscient des sanctions pénales, dans le cas de fausses déclarations et d'actes falsifiés et de la conséquente déchéance des bénéfices éventuellement obtenus, au sens des articles 75 et 76 du D.P.R. 445 du 28/12/2000

À la charge du citoyen étranger
Le/La soussigné/e

* nom de famille

richiedente.cognome

* prénom

richiedente.nome

* né/e à

richiedente.cittaDINascita

* département/pays

richiedente.provinciaDINascita

* le

07/06/2014

* sexe

☐ M
☒ F

* nationalité

richiedente.cittadinanza

* Code fiscal

richiedente.codiceFiscale

téléphone

richiedente.telefono

portable

richiedente.cellulare

* adresse électronique

example@example.com

* résidant à

richiedente.comuneDiResidenza

* nom de la rue

richiedente.viaDiResidenza

* numéro

richiedente.numero

* en qualité de:

☒ Propriétaire
☐ Locataire
☐ Employeur
☐ Invité
☐ Autres

Figure 2-2

Dans cette fenêtre ci-dessous, les informations relatives au demandeur doivent être insérées,:

Campo	Descrizione
Nom de famille	Nom de famille du demandeur
Prénom	Prénom du demandeur
né/e	Ville de naissance
ville/pays	ville ou pays de naissance
le	date de naissance (jj/mm/aaaa)
M F	sexe (M asculin ou F éminin)
Nationalité	nationalité
Téléphone/s	téléphone (format numérique)
Portable	portable (format numérique)
Code fiscal	code fiscal du demandeur
résidant à	ville de résidence
rue	adresse de résidence
numéro	numéro de la rue
Adresse électronique	adresse électronique
en qualité de	titre du demandeur

Demande d'aptitude au logement
Recherche demande
Guide

Remplis ta demande

Les champs indiqués par * sont obligatoires

Demande Attestation aptitude logement
Déclaration de Substitution Acte Notoriété
Pièce jointe

DÉCLARATION SUBSTITUTIVE D'ACTE DE NOTORIÉTÉ

Art. 46 et 47 D.P.R. 20 décembre 2000, n. 445

Compilation au détriment du propriétaire ou conducteur
Le/La soussigné/e

* nom de famille
possessore.cognome

* prénom
possessore.nome

* né/e à
possessore.cittaDiNascita

* département/pays
possessore.provinciaDiNascita

* le
06/06/2014

* sexe
☐ M
☒ F

* nationalité
possessore.cittadinanza

* Code fiscal
possessore.codiceFiscale

téléphone
possessore.telefono

* adresse électronique
example@example.com

* résidant à
possessore.comuneDiResidenz

* nom de la rue
possessore.viaDiResidenza

* numéro
possessore.num

conscient des sanctions pénales dans le cas de fausses déclarations et de la conséquente déchéance des bénéfices éventuellement obtenus (art. 75 et 76 D.P.R. 445/2000) sous la propre responsabilité

DÉCLARE

* d'être:
☒ Propriétaire
☐ Locataire du contrat de

* Rue /Place
possessore.alloggio.indirizzo

* numéro
possessore.allog

* mairie
MUNICIPIO I

immeuble
possessore.alloggio.palazzine

escalier
possessore.alloggio.scale

* étage
possessore.alloggio.piano

* porte
possessore.alloggio.interno

identifié au Cadastre Feuille
possessore.alloggio.foglioCatasto

Parcelle/s
possessore.alloggio.particella

Subalterne/s
possessore.alloggio.subalterno

que la planimétrie de l'unité immobilière, jointe à la présente demande, correspond à l'état actuel des lieux;

que l'appartement est actuellement occupé de n. 1 personnes dont les identités sont indiquées plus loin:

LISTE DES OCCUPANTS DE L'APPARTEMENT

Occupant 1

* nom de famille
nom de famille

* prénom
prénom

* sexe
☐ M
☒ F

* né/e à
ville de naissance

* pays
pays

* le
date de naissance (jj/mm/aaaa)

Ajoute occupant
Enlève dernier occupant

Powered by Geek Logica S.r.l. | v1.1.2

Pour une visualisation correcte du portail web on conseille l'utilisation de navigateurs web comme:
Internet Explorer 9+ - Google Chrome - Mozilla Firefox - Safari

Figure 2-3

Les informations relatives à cette fenêtre sont décrites ci-dessous:

Campo	Descrizione
Nom de famille	Nom de famille du possesseur ou locataire
Nom de famille	Nom de famille du possesseur ou locataire
M F	sexe (M asculin ou F éminin)
né/e	Ville de naissance
ville/pays	ville ou pays de naissance
le	date de naissance (jj/mm/aaaa)
Nationalité	nationalité
Téléphone/s	téléphone (format numérique)
Adresse électronique	adresse électronique
Code fiscal	code fiscal du possesseur ou locataire

résidant à	ville de résidence
rue	adresse de résidence
numéro	numéro de la rue
Mairie	Mairie dans laquelle on a l'intention de présenter la demande
D'être	titre du possesseur ou locataire
rue/Place	adresse relative à l'appartement
n.	numéro de la rue
immeuble	numéro de l'immeuble
escalier	Escalier de l'immeuble
étage	numéro de l'étage
porte	numéro de la porte
Identifié au Cadastre Feuille	feuille du cadastre
Parcelle/s	numéro parcelle
Subalterne/s	subalterne

Il est aussi possible de définir le nombre d'occupants du logement; en appuyant sur la touche "Ajoute occupant" apparaîtra la fenêtre d'insertion des données.

Campo	Descrizione
Nom de famille	Nom de famille de l'occupant
Prénom	Prénom de l'occupant
M F	sexe (M asculin ou F éminin)
né/e	Ville de naissance
Pays	ville ou pays de naissance
le	date de naissance (jj/mm/aaaa)

La touche "Retire dernier occupant" éliminera définitivement le dernier occupant inséré.

En fonction du choix du type de demande que l'on a l'intention de soumettre, il faudra remplir la relative pièce jointe :

PERMIS DE SÉJOUR CE POUR RÉSIDENTS DE LONGUE DURÉE (PIÈCE JOINTE A)

[Housing eligibility request](#) [search requests](#) [Guide](#)

Fill in your request form

Spaces marked with * are obligatory

[Request for housing eligibility certificate](#) [Declaration in lieu of affidavit](#) [Attachment](#)

EC RESIDENCY PERMIT for LONG TERM RESIDENTS

article 9 of Legislative Decree 286 of 25/07/1998 and subsequent amendments

the following documents must be presented at the relevant desk of the city council:

1. Copy of the applicant's ID document (identity card or passport)
2. Copy of the property owner's ID document
3. A copy of the ID, of the residency permit / residency card of the applicant (if the permit has expired the renewal request is also required)
4.

☐

Deeds or inheritance documents of the property

[or]

☐

Land registry certificate with the names of the property owners, issued within 30 days prior to the application
(only in the event that the leaseholder is also the owner of the property)

[or]

☒

Contact of
(in the event the leaseholder is not the owner of the property)
5.

☐

Floorplan in scale no less than 1:100 of the current state of the of the accommodation, stamped and signed in original by a qualified technician, in which are indicated the intended use of each room, the relative usable areas as well as the total net usable area of the property. The plan must also be indicated on the data relating to the property, the location and identification.

[or]

☒

Land registry Map of the area of housing, purchased in the original, to be requested at:
Inland Revenue - Viale Antonio Ciamarra, 139 (Cinecittà east) entrance to the public from Via Rizzieri n u00b0 188 from Monday to Friday from 8:00 am to 12:30 pm (last day of the month closing time will be at 11:00 am) - Tel 06.72.40.26.03

The layout of the accommodation can be requested by the owner or his representative by proxy armed with a copy of the identity document of the owner.

Save

Powered by [Geek Logica S.r.l.](#) | v1.1.2

In order to visualize the website effectively, the use of the following browsers is recommended:
[Internet Explorer 9+](#) - [Google Chrome](#) - [Mozilla Firefox](#) - [Safari](#)

Figure 2-4

REGROUPEMENT FAMILIAL (Pièce jointe B)

Demande d'aptitude au logement
Recherche demande
Guide

Remplis ta demande

Les champs indiqués par * sont obligatoires

Demande Attestation aptitude logement
Déclaration de Substitution Acte Notariée
Pièce jointe

REGROUPEMENT FAMILIAL

art.29 du D.Lgs.286/98 et s.m.i.

Pour:

1

* nom de famille
beneficiar[0].cognome

* prénom
beneficiar[0].nome

* né/e à
beneficiar[0].cittaDiNascita

* pays
beneficiar[0].nazioneDiNascita

* le
19/06/2014

* sexe
☐ M
☒ F

* nationalité
beneficiar[0].cittadinanza

liens de parenté
beneficiar[0].parentela

2

* nom de famille
beneficiar[1].cognome

* prénom
beneficiar[1].nome

* né/e à
beneficiar[1].cittaDiNascita

* pays
beneficiar[1].nazioneDiNascita

* le
20/06/2014

* sexe
☐ M
☒ F

* nationalité
beneficiar[1].cittadinanza

liens de parenté
beneficiar[1].parentela

3

* nom de famille
beneficiar[2].cognome

* prénom
beneficiar[2].nome

* né/e à
beneficiar[2].cittaDiNascita

* pays
beneficiar[2].nazioneDiNascita

* le
26/06/2014

* sexe
☐ M
☒ F

* nationalité
beneficiar[2].cittadinanza

liens de parenté
beneficiar[2].parentela

Sauvegarde

Powered by [Geek Logica S.r.l.](#) | v1.1.2

Pour une visualisation correcte du portail web on conseille l'utilisation de navigateurs web comme:
Internet Explorer 9+ - Google Chrome - Mozilla Firefox - Safari

Figure 2-5

Dans cette fenêtre on doit reporter les informations relatives aux personnes qui entreront dans le logement:

Campo	Descrizione
Nom de famille	Nom de famille
Prénom	prénom
M F	sexe (M asculin ou F éminin)
né/e	Ville de naissance
Pays	ville ou pays de naissance
le	date de naissance (jj/mm/aaaa)

nationalité	nationalité
Indiquer la parentèle	degré de parentèle

PERMIS DE SÉJOUR POUR RAISONS FAMILIALES (Pièce jointe B)

Demande d'aptitude au logement
Recherche demande
Guide

Remplis ta demande

Les champs indiqués par * sont obligatoires

Demande Attestation aptitude logement
Déclaration de Substitution Acte Notoriété
Pièce jointe

PERMIS DE SÉJOUR pour RAISONS FAMILIALES (Cohésion)

art.30 D.Lgs.286/98 et s.m.i.

Pour:

1

* nom de famille
beneficiari[0].cognome

* prénom
beneficiari[0].nome

* né/e à
beneficiari[0].cittaDiNascita

* pays
beneficiari[0].nazioneDiNascita

* le
06/06/2014

* sexe
☐ M
☒ F

* nationalité
beneficiari[0].cittadinanza

liens de parenté
beneficiari[0].parentela

2

* nom de famille
beneficiari[1].cognome

* prénom
beneficiari[1].nome

* né/e à
beneficiari[1].cittaDiNascita

* pays
beneficiari[1].nazioneDiNascita

* le
28/06/2014

* sexe
☐ M
☒ F

* nationalité
beneficiari[1].cittadinanza

liens de parenté
beneficiari[1].parentela

3

* nom de famille
beneficiari[2].cognome

* prénom
beneficiari[2].nome

* né/e à
beneficiari[2].cittaDiNascita

* pays
beneficiari[2].nazioneDiNascita

* le
20/06/2014

* sexe
☐ M
☒ F

* nationalité
beneficiari[2].cittadinanza

liens de parenté
beneficiari[2].parentela

Sauvegarde

Powered by Geek Logica S.r.l. | v1.1.2
Pour une visualisation correcte du portail web on conseille l'utilisation de navigateurs web comme:
Internet Explorer 9+ - Google Chrome - Mozilla Firefox - Safari

Figure 2-6

Dans cette fenêtre on doit reporter les informations relatives aux personnes qui entreront dans le logement:

Campo	Descrizione
Nom de famille	Nom de famille
Prénom	prénom
M F	Sexe (Masculin ou Féminin)
né/e	Ville de naissance
pays	Ville ou pays de naissance
le	date de naissance (jj/mm/aaaa)
Nationalité	nationalité
Inique la parentèle	degré de parentèle

RÉGULARISATION POUR TRAVAIL DÉPENDENT (Pièce jointe C)

Housing eligibility request
search requests
Guide

Fill in your request form

Spaces marked with * are obligatory

Request for housing eligibility certificate
Declaration in lieu of affidavit
Attachment

RESIDENCY PERMIT FOR EMPLOYMENT (domestic, subordinate, seasonal, art.27, conversion study to work)

art. 22 of Legislative decree 286 of 25/07/1998 and subsequent amendments

For (Details of foreign citizen):

* surname

beneficiario.cognome

* name

beneficiario.nome

* born in

beneficiario.cittaDiNascita

* country

beneficiario.nazioneDiNascita

* the

26/06/2014

* gender

☐ M

☒ F

* citizenship

beneficiario.cittadinanza

the following documents must be presented at the relevant desk of the city council:

1. Copy of the applicant's ID document (identity card or passport)

2. Copy of the property owner's ID document.

3. A copy of the ID, of the residency permit / residency card of the applicant (if the permit has expired the renewal request is also required)

4.

☐ Deeds or inheritance documents of the property

[or]

☐ Land registry certificate with the names of the property owners, issued within 30 days prior to the application

(only in the event that the leaseholder is also the owner of the property)

[or]

☒ Contact of:

 tipoContratto

(in the event the leaseholder is not the owner of the property)

5.

☐ Floorplan in scale no less than 1:100 of the current state of the of the accommodation, stamped and signed in original by a qualified technician, in which are indicated the intended use of each room, the relative usable areas as well as the total net usable area of the property. The plan must also be indicated on the data relating to the property, the location and identification.

[or]

☒ Land registry Map of the area of housing, purchased in the original, to be requested at:

Inland Revenue - Viale Antonio Ciamarra, 139 (Cinecittà east) entrance to the public from Via Rizzieri n u00b00 188 from Monday to Friday from 8:00 am to 12:30 pm (last day of the month closing time will be at 11:00 am) - Tel 06.72.40.26.03

The layout of the accommodation can be requested by the owner or his representative by proxy armed with a copy of the identity document of the owner.

Save

Powered by Geek Logica S.r.l. | v1.1.2

In order to visualize the website effectively, the use of the following browsers is recommended:

Internet Explorer 9+ - Google Chrome - Mozilla Firefox - Safari

Figure 2-7

Dans cette fenêtre on doit reporter les informations relatives au citoyen étranger:

Campo	Descrizione
Nom de famille	Nom de famille
Prénom	prénom
M F	sexe (Masculin ou Féminin)

né/e	ville de naissance
Pays	Ville ou pays de naissance
le	date de naissance (jj/mm/aaaa)
Nationalité	nationalité

PERMIS DE SÉJOUR POUR TRAVAIL DÉPENDANT (Pièce jointe D)

Housing eligibility request
search requests
Guide

Fill in your request form

Spaces marked with * are obligatory

Request for housing eligibility certificate
Declaration in lieu of affidavit
Attachment

REGULARIZATION OF GAINFUL EMPLOYMENT (Legalization of undeclared work)

(Legislation 102 of 3 August 2009)

For(Details of foreign citizen):

* surname

beneficiario.cognome

* name

beneficiario.nome

* born in

beneficiario.cittaDiNascita

* country

beneficiario.nazioneDiNascita

* the

beneficiario.dataDiNascita

* gender

☐ M

☒ F

* citizenship

beneficiario.cittadinanza

the following documents must be presented at the relevant desk of the city council:

- Copy of the applicant's ID document (identity card or passport)
- Copy of the property owner's ID document
- A copy of the ID, of the residency permit / residency card of the applicant (if the permit has expired the renewal request is also required)
- ☐ Deeds or inheritance documents of the property

[or]

☐ Land registry certificate with the names of the property owners, issued within 30 days prior to the application
(only in the event that the leaseholder is also the owner of the property)

[or]

☒ Contact of

(in the event the leaseholder is not the owner of the property)
- ☐ Floorplan in scale no less than 1:100 of the current state of the of the accommodation, stamped and signed in original by a qualified technician, in which are indicated the intended use of each room, the relative usable areas as well as the total net usable area of the property. The plan must also be indicated on the data relating to the property, the location and identification.

[or]

☒ Land registry Map of the area of housing, purchased in the original, to be requested at:
Inland Revenue - Viale Antonio Ciamarra, 139 (Cinecittà east) entrance to the public from Via Rizzieri n u00b0 188 from Monday to Friday from 8:00 am to 12:30 pm (last day of the month closing time will be at 11:00 am) - Tel 06.72.40.26.03

The layout of the accommodation can be requested by the owner or his representative by proxy armed with a copy of the identity document of the owner.

Save

Powered by Geek Logica S.r.l. | v1.1.2

In order to visualize the website effectively, the use of the following browsers is recommended:
Internet Explorer 9+ - Google Chrome - Mozilla Firefox - Safari

Figure 2-8

Dans cette fenêtre on doit reporter les informations relatives au citoyen étranger:

Campo	Descrizione
Nom de famille	Nom de famille
Prénom	prénom
M F	sexe (M asculin ou F éminin)
né/e	Ville de naissance

Pays	Ville ou pays de naissance
le	date de naissance (jj/mm/aaaa)
Nationalité	nationalité

En appuyant sur la touche “Sauvegarde” la demande sera enregistrée dans le système.

Demande d'aptitude au logement
Recherche demande
Guide

Détail demande

Demande sauvegardée

Protocole: RIA/2014/1/10

Motivation de la demande	REGROUPEMENT FAMILIAL	Date d'acquisition	05/06/2014
Mairie	MUNICIPIO I	Prénom du demandeur	richiedente.nome
Nom de famille du demandeur	richiedente.cognome	Département de naissance du demandeur	richiedente.provinciaDiNascita
Lieu de naissance du demandeur	richiedente.cittaDiNascita	Nationalité du demandeur	richiedente.cittadinanza
Date de naissance du demandeur	07/06/2014		
Code fiscal du demandeur	richiedente.codiceFiscale		

Imprime demande
Réserve un rendez-vous
Imprime reçu

Détail Mairie

Description Bureau	MUNICIPIO I Sportello rilascio attestazione idoneità alloggiativa presso U.R.P. (Ufficio relazioni con il pubblico) Via Luigi Petroselli 50 - Piano Terra
Siège Téléphone adresse électronique Oraires d'ouverture	Lunedì-mercoledì-venerdì: 8.30-12.00 Martedì-giovedì: 8.30-12.00 e 14.00-16.00
Documents ajoutés	

Powered by [Geek Logica S.r.l.](#) | v1.1.2

Pour une visualisation correcte du portail web on conseille l'utilisation de navigateurs web comme: [Internet Explorer 9+](#) - [Google Chrome](#) - [Mozilla Firefox](#) - [Safari](#)

Figure 2-9

Dans le cadre “Protocole:” les informations relatives à la demande sont présentes.

La touche “Imprime demande” permettra d’obtenir le formulaire de la demande format PDF.

La touche “Imprime reçu” permettra de sauvegarder le reçu de la demande format PDF.

Dans le cas du choix d’une mairie qui est programmée pour accueillir les citoyens pour un rendez-vous, la touche “Prends un rendez-vous”, enclenchera la procédure de réservation, plus loin énumérée.

3. Auto convocation Mairie

La fenêtre suivante montre la disponibilité de la mairie pour le mois de Mars.

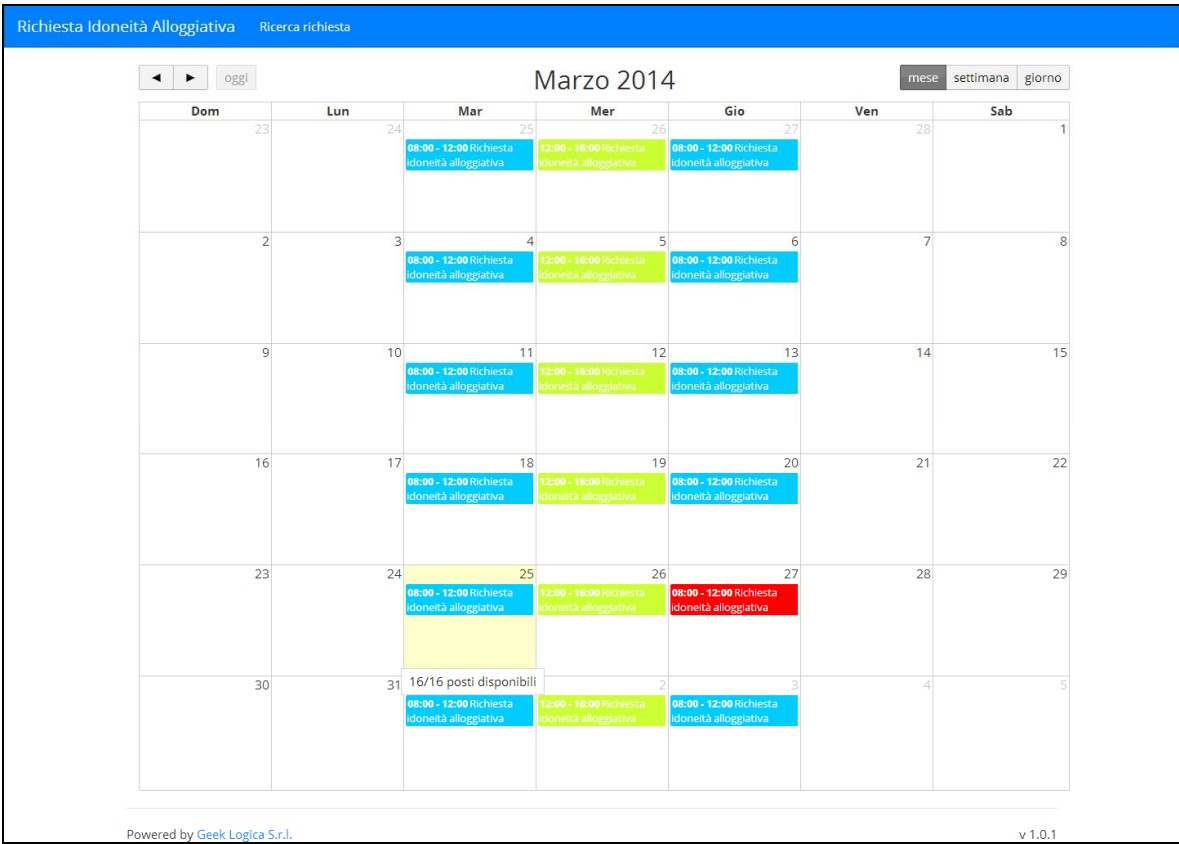


Figure 3-1

Les jours en rouge indiquent qu'il n'y a pas de places disponibles, par contre en appuyant sur les fenêtres relatives aux postes disponibles, on obtient la fenêtre suivante:

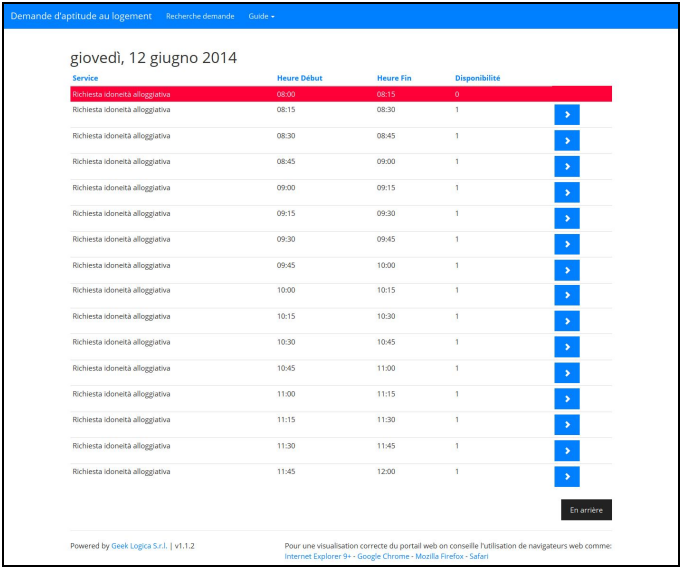


Figure 3-2

En appuyant sur la plage horaire préférée par l'intermédiaire de la touche ">", on obtiendra la page suivante:

Demande d'aptitude au logement Recherche demande Guide ▾

Définition rendez-vous

on est en train de faire une réservation pour le service **Richiesta idoneità alloggiativa** le jour **12/06/2014** à l'heure **10:30**

En arrière Crée

Powered by [Geek Logica S.r.l.](#) | v1.1.2

Pour une visualisation correcte du portail web on conseille l'utilisation de navigateurs web comme:
[Internet Explorer 9+](#) - [Google Chrome](#) - [Mozilla Firefox](#) - [Safari](#)

Figure 3-3

La touche "Crée" confirmera la réservation pour le jour et la plage horaire choisie.

Demande d'aptitude au logement Recherche demande Guide ▾

Détail demande

Réservation confirmée

Protocole: RIA/2014/1/10

Motivation de la demande	REGROUPEMENT FAMILIAL	Date d'acquisition	05/06/2014
Mairie	MUNICIPIO I	Prénom du demandeur	richiedente.nome
Nom de famille du demandeur	richiedente.cognome	Département de naissance du demandeur	richiedente.provinciaDiNascita
Lieu de naissance du demandeur	richiedente.cittaDiNascita	Nationalité du demandeur	richiedente.cittadinanza
Date de naissance du demandeur	07/06/2014		
Code fiscal du demandeur	richiedente.codiceFiscale		

Imprime demande

Détail Réservation

Date	12/06/2014
Heure	10:30
Service	Richiesta idoneità alloggiativa

Imprime reçu rendez-vous Élimine

Détail Mairie

Description	MUNICIPIO I
Bureau	Sportello rilascio attestazione idoneità alloggiativa presso U.R.P. (Ufficio relazioni con il pubblico) Via Luigi Petroselli 50 - Piano Terra
Siège	
Téléphone	
adresse électronique	
Oraires d'ouverture	Lunedì-mercoledì-venerdì: 8.30-12.00 Martedì-giovedì: 8.30-12.00 e 14.00-16.00
Documents ajoutés	

Powered by [Geek Logica S.r.l.](#) | v1.1.2

Pour une visualisation correcte du portail web on conseille l'utilisation de navigateurs web comme:
[Internet Explorer 9+](#) - [Google Chrome](#) - [Mozilla Firefox](#) - [Safari](#)

Figure 3-4

Dans la fenêtre qui suivra apparaîtra la case relative au rendez-vous “Détail Réservation”, avec la possibilité, par l’intermédiaire de la touche “Imprime reçu rendez-vous”, d’imprimer les informations relatives au rendez-vous.